

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 セーフ南阿佐ヶ谷

公表日 3/15/2026

利用児童
数 2026年3月15日 38名

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	12	2	3	身体を動かすには狭い 勉強スペースは充実し ている 運動の時間 、静かに過ごしたい利用者が過ごし ずらい	活動ごとに使用スペースを分けるよう 見直してまいります。 時間を調節し、混雑の緩和を図ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5		9		利用児童数や特性に応じた適切な人員配置を見直し、安心して過ごせる支援体制の強化を図ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	5		5		視覚的にわかりやすい表示や障害特性に応じた環境設定を引き続き改善してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	4		2		定期的な清掃、点検を継続して行い、児童が安心して過ごせる環境維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	9		2	ベテランの先生たちは信頼できるが、新しく入った方は不安を覚えることがあった	新任職員への研修やOJTを強化し、支援の質の均一化と安心感の向上を図ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	4	1	3	身体を動かすことが以前より減ってしまった	活動内容を見直し、身体活動を含めたバランスの良いプログラム構成となるよう改善いたします。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	5		1		保護者様との面談や日々の様子を踏まえ、ニーズに沿った個別支援計画の充実を図ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2		4		ガイドラインに基づき、より具体的に実践的な支援内容となるよう職員間で共有・改善を行います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	3		2	小学校との連携が行われていないのが今後の課題	関係機関（学校等）との連携を強化し、一貫した支援が行える体制づくりを進めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4		4	毎回勉強したり活動したり、楽しく過ごさせてもらっているようです	活動の幅を広げ、お子様が楽しみながら成長できるよう引き続き工夫を行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	15	9	これまでなかったように思う	地域活動や他施設との交流の機会を検討いたします。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1	当初学校貸与のタブレットの使用は無しと伺っていて安心していましたが、いつの間にか使用できるようになっていて、子供たちがそれにのめり込んでしまい注意をうけた経緯があった	ルールや利用方法について、保護者様・お子様双方に対してより丁寧に分かりやすい説明を行い、職員間でも共有を図ってまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28		1	2		個別支援計画に基づき、支援内容について継続的にわかりやすい説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	13	8		保護者様向けの情報提供や研修機会の充実を図り、家庭支援の強化に努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2	1	1	公式LINEとアプリを使用	公式LINEやアプリを使用しながら、日々の様子がより具体的に伝わるように情報発信を充実させてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5	3			定期的な面会機会を確保し、保護者が相談しやすい環境づくりを継続してまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	4	1	1	最近はされていると感じられる	引き続き丁寧な支援を心がけるとともに、保護者様の声を反映した改善に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	18	10		保護者様同士の交流機会やイベントの実施について検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	2	8		相談しやすい対応の維持に努めるとともに、相談窓口について改めて周知し、迅速かつ丁寧な対応を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	1	2	最近は大丈夫です	サービス提供記録や送迎時の対話、個別面談等で、わかりやすく丁寧な情報伝達を心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	4	6		公式LINEやアプリを活用して、活動内容や行事予定等の情報発信を定期的におこない、内容の充実を図ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	1	4		個人情報の管理を徹底するとともに、職員間での周知・研修を継続し、適切な取り扱いを心がけてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	13		各種マニュアルの整備・共有を徹底し、保護者様の周知を図るとともに、想定訓練を継続的に実施いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	20		定期的に避難訓練等を実施し、非常時に備えた対応力の向上を図ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3	1	14		安全確保に関する計画の周知を行い、安全に配慮した支援体制の維持・強化を図ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		14	こちらから問い合わせることの方が多かった	事故発生時には速やかな連絡と状況説明を徹底し、再発防止に向けた取り組みを行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	4			苦手な支援員や利用者がいると利用できない	お子様が安心してつ語せる環境づくりを継続し、個々に応じた丁寧な支援を心がけてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	4		1		お子様が楽しみをもって通所していただけるように、活動内容や関わりの工夫を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	6			体操を教えてください先生がお辞めになってしまい残念でした	保護者様からのご意見を踏まえて、支援内容の見直し・改善を行い、満足度の向上を図ってまいります。